



Правила поведения гостей в сауне ООО «Руссландия»

- ♦ 1. При посещении сауны предусматривается одновременное нахождение
 - в сауне «Большая Медведица» - **не более 12 человек**;
 - в сауне «Малая Медведица» - **не более 6 человек**.
- ♦ 2. Оплата за пользование сауной, мини-баром и средствами личной гигиены производится в службе размещения гостиницы.
- ♦ 3. В нашей сауне запрещено пользование вениками.
- ♦ 4. Купаться в бассейне только после принятия душа.
- ♦ 5. Купание детей в бассейне только под присмотром взрослых.
- ♦ 6. Запрещено пользоваться стеклянными предметами в зоне бассейна.
- ♦ 7. Посещение сауны с домашними животными категорически запрещено.
- ♦ 8. При пользовании сауной и другими общественными местами Гостиницы Гость должен руководствоваться общепринятыми нормами поведения. При выявлении антисанитарного состояния сауны, общественных мест администрация Гостиницы имеет право взыскать с Гостя штраф (в размере от 500 рублей).
- ♦ 9. В соответствии с законодательством РФ Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества сауны, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.
- ♦ 10. За нарушение общественного порядка:
 - использование ненормативной лексики;
 - приставание к другим посетителям;
 - грубость и неуважение по отношению к персоналу;
 - опрвление естественных нужд в общественных местах;клиентам может быть отказано в обслуживании или ограничено/прервано оказание услуг.
- ♦ 11. Гости сауны обязаны соблюдать правила пожарной безопасности.



THE RULES OF BEHAVIOUR IN THE SAUNA

- ♦ 1. "The Great Bear" sauna is provided to serve not more than 12 persons at the same time.
"The Little Bear" sauna - not more than 6 persons.
- ♦ 2. The payment for using sauna, mini-bar and means of personal hygiene is charged at the Reception of the Hotel.
- ♦ 3. It is forbidden to use Russian bath-besoms in the saunas.
- ♦ 4. It is allowed to use the swimming-pool only after taking a shower.
- ♦ 5. Children can use the swimming pool only under the adults' care.
- ♦ 6. It is forbidden to use glassware near the swimming-pool.
- ♦ 7. It is absolutely banned to take domestic animals to the sauna.
- ♦ 8. The Guest must maintain the generally accepted standards of behavior during using our saunas and other public places of the hotel. The hotel administration has the right to fine the Guest if the sauna, public places of the hotel are in sanitary conditions through the Guest's fault (starting from 500 rubles).
- ♦ 9. According to the legislation of the Russian Federation the Guest compensate detriment in case of loss or damage of sauna's property, and also carries responsibility for violations, which his visitors might cause.
- ♦ 10. For violating the public procedures:
 - swearing;
 - bothering other guests;
 - rudeness and disrespect for the staff;
 - using the public places as a toilet;the clients may be refused in the service providing or the services may be restricted/discontinued.
- ♦ 11. The guests are to observe the rules of fire-safety.